

Algemene Voorwaarden

de Beste Websites

KvK-nummer: 92696716

Website: www.debestewebsites.com

E-mail: info@debestewebsites.com

Adres: Moriaanseweg Oost 98, 3223AK, Hellevoetsluis

Laatst geüpdatet: 15 april 2025

1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: Onder de term 'Opdrachtnemer' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de Beste Websites, gevestigd aan Moriaanseweg Oost 98, 3223AK, Hellevoetsluis, en/of deBestmarketing, moederonderneming van de Beste Websites, welke verantwoordelijk is voor de uitvoering van alle overeengekomen diensten.

1.2 Opdrachtgever: De term 'Opdrachtgever' verwijst naar iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, ongeacht de aard of omvang van de samenwerking, gebruikmaakt van de door Opdrachtnemer geleverde diensten.

1.3 Overeenkomst: Iedere vorm van overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, ongeacht of deze schriftelijk, mondeling, of digitaal is aangegaan, waarin afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot de levering van diensten zoals webdesign (ook wel de Beste website genoemd), SEO, hosting, onderhoud, (ook wel de Beste basis pakket genoemd), en overige daarmee verband houdende werkzaamheden.

1.4 Diensten: De term 'Diensten' omvat alle werkzaamheden, producten, en leveringen die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, zoals expliciet omschreven in de Offerte of Overeenkomst.

1.5 Schriftelijk: Onder 'Schriftelijk' wordt verstaan alle vormen van communicatie die worden vastgelegd via e-mail, post, of andere digitale communicatiemiddelen die geschikt zijn om afspraken juridisch te borgen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Algemene geldigheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden, en leveringen door Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen en aanvullingen: Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze expliciet schriftelijk door Opdrachtnemer zijn

bevestigd.

2.3 Uitsluiting van voorwaarden opdrachtgever: Algemene voorwaarden of aanvullende voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht of deze voorafgaand, tijdens, of na de samenwerking zijn aangevoerd.

2.4 Deelbaarheid: Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die de oorspronkelijke intentie zo dicht mogelijk benadert.

3. Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Vrijblijvendheid van offertes: Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte.

3.2 Aanvaarding van offertes: Een offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever deze schriftelijk of mondeling heeft bevestigd, dan wel indien Opdrachtnemer is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.

3.3 Annulering van offertes:

- **3.3.1** Bij ondertekening van de offerte verbindt Opdrachtgever zich aan de volledige looptijd en bijbehorende betalingsverplichting van het afgesproken maandbedrag en offertebedrag, ongeacht gebruik van de dienst of tussentijdse beëindiging.
- **3.4 Wijzigingen na totstandkoming:**
Wijzigingen in de Overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen. Eventuele meerkosten die voortvloeien uit wijzigingen worden aanvullend gefactureerd.

4. Diensten en levering

4.1 Diensten: De door Opdrachtnemer te leveren diensten omvatten webdesign, SEO, hosting, onderhoud en andere daarmee samenhangende werkzaamheden. De exacte aard en omvang worden vastgelegd in de Offerte of Overeenkomst.

4.2 Verplichtingen van opdrachtgever:

- **4.2.1** Opdrachtgever dient direct na ondertekening van de Offerte alle benodigde informatie en feedback volledig en in één keer aan te leveren.
- **4.2.2** Indien herhaalde wijzigingen buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden deze apart gefactureerd tegen het overeengekomen uurtarief.

4.3 Projectstilstand:

- 4.3.1 Indien Opdrachtgever benodigde informatie niet binnen één maand aanlevert, factureert Opdrachtnemer de resterende 50% van het factuurbedrag.
 - 4.3.2 Een verlenging is alleen mogelijk indien schriftelijk en tijdig een geldige reden wordt aangevoerd.
-

5. Revisies en acceptatie

5.1 Recht op revisies:

- 5.1.1 Opdrachtgever heeft recht op 1 revisieronde binnen een termijn van 7 dagen na oplevering van het project, op voorwaarde dat deze revisies betrekking hebben op het project zoals oorspronkelijk overeengekomen.

5.2 Procedure voor revisies:

- 5.2.1 Revisies dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden aangevraagd via e-mail of een specifiek revisieformulier, dat door Opdrachtnemer kan worden verstrekt.
- 5.2.2 Opdrachtgever dient alle gewenste aanpassingen volledig en in één keer te vermelden om een efficiënte verwerking van de wijzigingen mogelijk te maken.

5.3 Redelijkheid van revisies:

- 5.3.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om te beoordelen of revisies binnen de oorspronkelijke scope van het project vallen en of deze redelijk en uitvoerbaar zijn.
- 5.3.2 Kleine, niet-essentiële wijzigingen kunnen door Opdrachtnemer worden samengevoegd en verwerkt als één revisieronde of worden gefactureerd als meerwerk tegen het overeengekomen tarief.

5.4 Aanpassingen na revisieperiode:

- 5.4.1 Na afloop van de revisieperiode van 7 dagen vallen eventuele wijzigingen onder de 1 uur aanpassingen per maand die inbegrepen zijn in de Beste basis pakket.
 - 5.4.2 Extra aanpassingen die buiten de 1 uur vallen, worden uitgevoerd tegen een tarief van €85 exclusief btw per uur.
-

6. Betaling en wanbetaling

6.1 Betalingsvoorwaarden:

- 6.1.1 Opdrachtgever is verplicht om 100% van het totale offertebedrag vooruit te betalen, voordat Opdrachtnemer aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.1.2 Maandelijks diensten, zoals hosting, onderhoud en SEO, worden vooraf per maand gefactureerd en dienen binnen de betalingstermijn te worden voldaan.

6.2 Niet-tijdige betaling:

- 6.2.1 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 6.2.2 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, wordt wettelijke rente in rekening gebracht over het openstaande bedrag, tot aan de datum van volledige betaling.
- 6.2.3 Indien incassomaatregelen noodzakelijk zijn, brengt Opdrachtnemer buitengerechtelijke incassokosten in rekening conform de Wet Incassokosten, met een minimum van €40 of 15% van het openstaande bedrag.

6.3 Opschorting van diensten bij wanbetaling:

- 6.3.1 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om alle werkzaamheden op te schorten en/of de opgeleverde website offline te halen, zonder dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die voortvloeit uit deze opschorting.
- 6.3.2 Bij wanbetaling behoudt De Beste Websites zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten en/of de website offline te halen, zonder dat De Beste Websites aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit deze opschorting.

6.4 Automatische incasso (SEPA)

- 6.4.1 Door akkoord te gaan met de overeenkomst verleent de Opdrachtgever toestemming aan De Beste Websites om het verschuldigde bedrag maandelijks via SEPA-incasso af te schrijven.
 - 6.4.2 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de opgegeven rekening staat om de incasso succesvol te verwerken.
 - 6.4.3 Bij een mislukte incasso behoudt De Beste Websites zich het recht voor om administratiekosten van €25 per mislukte incasso in rekening te brengen.
 - 6.4.4 Indien de betaling na twee mislukte incasso's nog steeds uitblijft, heeft De Beste Websites het recht om de dienstverlening op te schorten of de website offline te halen, totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan.
 - 6.4.5 De Opdrachtgever ontvangt minimaal 3 dagen voor de incasso een aankondiging per e-mail.
-

7. Toestemming voor gebruik van logo's en referenties

7.1 Gebruik voor marketingdoeleinden:

- 7.1.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer toestemming om de bedrijfsnaam, het logo, en de opgeleverde website te gebruiken in portfolio's, marketingmateriaal en andere promotionele uitingen.
 - 7.1.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een discrete verwijzing naar de Beste Websites te plaatsen in de footer van de opgeleverde website, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

8. Garanties en aansprakelijkheid

8.1 Tevredenheidsgarantie:

- 8.1.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is, dient dit binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
- 8.1.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om eventuele problemen op te lossen, mits Opdrachtgever volledige medewerking verleent en duidelijke feedback verstrekt.
- 8.1.3 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op restitutie zolang Opdrachtnemer actief werkt aan een oplossing.

8.2 Geen garantie op resultaten:

- 8.2.1 Opdrachtnemer biedt geen garantie op specifieke resultaten, zoals hogere zoekmachineposities, bezoekersaantallen, of het aantal gegenereerde klanten.

8.3 Beperking van aansprakelijkheid:

- 8.3.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, verlies van gegevens, of imagoschade.
 - 8.3.2 De maximale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever heeft betaald voor de betreffende dienst.
 - 8.3.3 De Beste Websites is niet aansprakelijk voor schade, verlies van gegevens of andere gevolgen van datalekken, hackaanvallen of andere beveiligingsinbreuken, ongeacht of de Opdrachtgever extra beveiliging heeft afgenomen.
 - 8.3.4 De Beste Websites is niet verantwoordelijk voor storingen, fouten of wijzigingen in systemen van derden (zoals plugins, domeinregistrars of e-mailproviders).
-

9. Privacybeleid en algemene voorwaarden als dienst

9.1 Dienstverlening:

- 9.1.1 Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om privacybeleid en algemene voorwaarden op te stellen als aanvullende dienst.

- 9.1.2 Deze documenten worden met zorg opgesteld, maar blijven onder volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

9.2 Aansprakelijkheid:

- 9.2.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor juridische claims of boetes die voortvloeien uit het gebruik van deze documenten.
 - 9.2.2 Eventuele wijzigingen in wetgeving vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
-

10. SEO en Resultaten

10.1 Geen resultaatgarantie:

- 10.1.1 Opdrachtnemer levert SEO-diensten zonder garanties op zoekmachineposities of bezoekersaantallen, aangezien deze afhankelijk zijn van externe factoren.

10.2 Beperking van aansprakelijkheid bij SEO:

- 10.2.1 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor negatieve effecten, zoals dalingen in zoekmachineposities.
-

11. Maandelijks Diensten

11.1 Verplichting tot afneming van het maandelijks pakket:

- 11.1.1 Bij iedere opgeleverde website dient Opdrachtgever verplicht een maandelijks pakket af te nemen, bestaande uit hosting, onderhoud, 1 uur aanpassingen, ook wel de Beste basis pakket genoemd.
- 11.1.2 Dit maandelijks pakket is onlosmakelijk verbonden aan de dienstverlening van Opdrachtnemer en wordt automatisch verlengd zonder tussenkomst van partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2 Duur en opzegging:

- 11.2.1 Het maandelijks pakket kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal één maand, waarbij de lopende maand volledig in rekening wordt gebracht.
- 11.2.2 Bij beëindiging van het maandelijks pakket behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om de hosting te beëindigen en/of de website offline te halen.

11.3 Geen teruggave bij niet-gebruik:

- 11.3.1 Indien Opdrachtgever geen actief gebruikmaakt van de diensten in het maandelijks pakket, zoals inbegrepen aanpassingen of SEO Basic, blijft de

betalingsverplichting onverminderd van kracht, aangezien deze diensten standaard beschikbaar worden gesteld.

11.4 Minimale looptijd

- 11.4.1 de Beste Basis Pakket (hosting, onderhoud en 1 uur aanpassingen p/m) en het SEO Boost Pakket hebben een minimale looptijd van 12 maanden met 1 maand opzegtermijn en wordt automatisch verlengd met 1 jaar.
 - 11.4.2 SEO Basic dienst heeft een minimale looptijd van 9 maanden en een opzegtermijn van 1 maand en wordt daarna automatisch verlengd met 1 jaar met een opzegtermijn van 1 maand. Vroegtijdige beëindiging ontslaat de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting voor de resterende looptijd.
 - 11.4.3 Bij ondertekening van een offerte committeert de Opdrachtgever zich automatisch aan de volledige looptijd van 12 maanden. Vroegtijdige opzegging ontslaat de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting voor de resterende periode.
-

12. Beëindiging bij wanprestatie

12.1 Redenen voor beëindiging:

- 12.1.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de samenwerking met Opdrachtgever per direct te beëindigen indien sprake is van wanprestatie, waaronder, maar niet beperkt tot:
 - Niet-nakoming van de overeengekomen betalingsverplichtingen.
 - Het niet tijdig aanleveren van benodigde informatie of feedback die essentieel is voor de uitvoering van de opdracht.
 - Het herhaaldelijk aanleveren van onvolledige of tegenstrijdige instructies.

12.2 Financiële verplichtingen bij beëindiging:

- 12.2.1 In het geval van beëindiging van de samenwerking door wanprestatie blijft Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de betaling van alle openstaande bedragen, inclusief 100% van het offertebedrag, ongeacht de voortgang van de werkzaamheden.
 - 12.2.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om eventuele extra kosten, zoals incassokosten of juridische kosten, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
-

13. Klachten en Geschillen

13.1 Indienen van klachten:

- 13.1.1 Klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden ingediend binnen een termijn van 7 dagen na oplevering van de desbetreffende dienst.

- 13.1.2 Een klacht dient volledig en duidelijk te worden omschreven, zodat Opdrachtnemer in staat is deze naar behoren te beoordelen en waar nodig actie te ondernemen.
- 13.1.3 Opdrachtnemer zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en binnen een redelijke termijn reageren met een passend voorstel tot oplossing.

13.2 Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

- 13.2.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.
 - 13.2.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
-

14. Overmacht

14.1 Definitie van overmacht:

- 14.1.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs buiten de controle van Opdrachtnemer ligt en die de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, zoals, maar niet beperkt tot, natuurrampen, pandemieën, internetstoringen, brand, overheidsmaatregelen, en technische storingen.

14.2 Gevolgen van overmacht:

- 14.2.1 Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort zonder dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade die daaruit voortvloeit.
 - 14.2.2 Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat dit een verplichting tot schadevergoeding met zich meebrengt.
-

15. Auteursrechten en intellectueel eigendom

15.1 Eigendom van materialen:

- 15.1.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde materialen, zoals ontwerpen, teksten, en softwarecode, blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat volledige betaling door Opdrachtgever is voldaan.
- 15.1.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de geleverde materialen, uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.

- 15.2.3 De opgeleverde website blijft te allen tijde eigendom van De Beste Websites. De Opdrachtgever krijgt uitsluitend een gebruikslicentie zolang het maandbedrag (de Beste basis pakket) wordt voldaan.

15.2 Hergebruik van materialen:

- 15.2.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Opdrachtnemer geleverde ontwerpen, teksten of software te hergebruiken voor andere projecten of doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

15.3 Schending van eigendomsrechten:

- 15.3.1 Bij inbreuk op auteursrechten of ander intellectueel eigendom van Opdrachtnemer behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om schadevergoeding te eisen en/of juridische stappen te ondernemen.

Door akkoord te gaan met een offerte van Opdrachtnemer, de Beste Websites, verklaart Opdrachtgever zich volledig akkoord met de inhoud en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.